

令和7年度苦情報告

＜苦情・要望①＞ プールのスタートの日、プールカード記入を忘れていることをなぜ、電話連絡してくれなかったのか。

＜対応＞ 安全の為、プールカードは記入必須であることと、お一人ずつへのご連絡は業務の中断になる為ご理解いただきたい旨をお伝えし、ご理解を頂きました。

＜苦情・要望②＞ 連絡をなぜ職場にしたのか。また、熱性けいれんは1回あっただけで37.5度の連絡はいりません。

＜対応＞ その日お仕事がお休みとは聞いていなかったもので、1番つながりやすいと思い連絡したことを伝える。また、熱性けいれんが過去にあったお子様については慎重に対応するため37.5度での連絡を必ずしていることをお伝えした。今後の意向を伺い、電話する優先順位をお聞きした。